

ALGEMENE VOORWAARDEN

Partijen

1. Yes-Bouw is onderdeel van Wish Media B.V. en is een klusbedrijf dat breed ingezet kan worden voor diverse klus werkzaamheden door zowel particulieren als zakelijke opdrachtgevers. Yes-Bouw handelt onder de kvk registratie 69505977 ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht.

Verder te noemen Yes-Bouw.

2. Opdrachtgever is een ieder, particulier of zakelijke klant die Yes-Bouw opdracht geeft bepaalde werkzaamheden uit te voeren of bepaalde producten of goederen te leveren. Verder te noemen opdrachtgever.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten welke door Yes-Bouw geleverd worden aan opdrachtgevers en alle communicatie en informatiebronnen, zoals de website, telefonische informatievertrekking, mailcontact, flyers, en andere reclamewerken.
- 1.2 Yes-Bouw behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever dient de Algemene Voorwaarden regelmatig te controleren op wijzigingen. Yes-Bouw zal de Algemene Voorwaarden voorzien van een nieuw versienummer inclusief vermelding jaartal van de laatste wijziging.

Artikel 2 Voorwaarden

- 2.1 Yes-Bouw dient deze Algemene Voorwaarden ten alle tijden in de footer van de website online te publiceren. Indien door een technisch probleem de website tijdelijk offline is, dan dient Yes-Bouw zorg te dragen dat de website z.s.m. weer online komt, zodat de Algemene Voorwaarden z.s.m. weer online in te lezen zijn door opdrachtgever en iedereen die geïnteresseerd is in de diensten of producten van Yes-Bouw.
- 2.2 Opdrachtgever dient akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Yes-Bouw voordat een dienst of product door Yes-Bouw geleverd wordt of er een offerte op locatie wordt opgenomen.

Artikel 3 Betalingsvoorwaarden

- 3.1 Yes-Bouw factureert opdrachten tot €500,00 achteraf tenzij anders afgesproken. Opdrachtgever dient de factuur binnen 2 werkdagen na de factuurdatum te voldoen. Indien de factuur niet tijdig voldaan wordt komen de extra administratiekosten en eventuele incasso-, en deurwaarderskosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.2 Voor opdrachten boven de €500,00 kan Yes-Bouw opdrachtgever vragen om 25% voorschot over te maken op het offertebedrag. Dit wordt dan vooraf kenbaar gemaakt aan opdrachtgever door Yes-Bouw. Zodra de opdracht voltooid is dient het resterende bedrag binnen 2 werkdagen op de rekening van Yes-Bouw te worden bijgeschreven.
- 3.3 Voorrijkosten voor het opmaken van offertes zijn meestal kosteloos. Zo worden alle offertes binnen een straal van 25 km vanaf Utrecht-stad zonder voorrijkosten op locatie opgenomen. Indien de afstand groter dan 25 km is, zal Yes-Bouw er vaak toch voor kiezen om geen voorrijkosten in rekening te brengen bij opdrachtgever. Indien daar geen afspraken over gemaakt zijn, kunnen er voorrijkosten in rekening gebracht worden door Yes-Bouw aan opdrachtgever. Deze voorrijkosten worden indien de uiteindelijke opdracht geplaatst wordt ook weer in mindering gebracht of het factuurtotaal. De voorrijkosten bedragen 35 euro tot een afstand van 50 km van Utrecht stad en 85 euro binnen de grenzen van Nederland, maar verder dan 50 km van Utrecht-stad.

Artikel 4 **Garantievoorwaarden**

- 4.1 Yes-Bouw dient zijn uiterste best te doen om alle werkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren. Zo dienen afspraken met opdrachtgever nagekomen te worden. Belangrijk daarbij is dat alle afspraken tussen opdrachtgever en Yes-Bouw op de opdrachtbevestiging worden vermeld om misverstanden achteraf te voorkomen. De opdracht dient dus zo compleet mogelijk aangeleverd te worden.
- 4.2 Indien er achteraf toch gebreken blijken te zijn, dan dient uiteraard eerst de oorzaak van de gebreken te worden vastgesteld. Betreffen de gebreken product-, of fabricagefouten, dan dienen deze gebreken bij de producent verhaald te worden door opdrachtgever. Indien de producten geleverd zijn door Yes-Bouw, dan kan Yes-Bouw hierin een bemiddelende rol spelen indien beide partijen hiermee akkoord gaan.
- 4.3 Indien de gebreken veroorzaakt zijn door een fout van Yes-Bouw dan dient dat eerst vastgesteld te zijn door beide partijen. Beide partijen dienen in het vaststellen van de oorzaak zo objectief mogelijk te zijn. Als beide partijen overeen zijn dat de fout bij de uitvoering van de werkzaamheden ligt dan is er sprake van een gebreke veroorzaakt door Yes-Bouw. Vervolgens dienen beide partijen vast te stellen of dit gebrek binnen de toegestane foutmarge die Yes-Bouw mag maken valt. Yes-Bouw behoudt zich het recht om een acceptabele foutmarge in de werkzaamheden bij opdrachtgever te maken. Uiteraard is dit een subjectieve maatstaf, maar daar dienen beide partijen zo objectief mogelijk over te beoordelen. Indien hier geen overeenstemming in bereikt kan worden, dan kan opdrachtgever er natuurlijk voor kiezen om een derde onafhankelijke partij in te schakelen om dit te beoordelen. Eventuele kosten voor deze partij kan opdrachtgever niet op Yes-Bouw verhalen, ook niet als dit gerechtelijke stappen zijn.
- 4.4 Indien de fout buiten de acceptabele foutmarge valt en veroorzaakt is door Yes-Bouw en beide partijen zijn het hier over eens, dan dient Yes-Bouw de werkzaamheden te corrigeren zodat deze wel binnen de acceptabele foutmarge komen. De eventuele extra kosten voor de correctie van de werkzaamheden komen dan voor rekening van Yes-Bouw. Hierbij kunnen alleen de directe kosten van de werkzaamheden zelf berekend worden.
- 4.5 Indirecte schade te gevolge van de werkzaamheden uitgevoerd door Yes-Bouw kunnen nooit verhaald worden door opdrachtgever op Yes-Bouw. Bijvoorbeeld een foutief geplaatst slot, waardoor een inbreker binnen kon komen en een schilderij kon ontvreemden. De schade van het ontvreemde schilderij is dan niet te verhalen op Yes-Bouw, maar het alsnog juist plaatsen van het slot wel met in achtneming van artikel 4.4.
- 4.6 Opdrachtgever mag niet de werkzaamheden door een derde partij laten uitvoeren en dan de rekening presenteren aan Yes-Bouw. Yes-Bouw dient altijd zelf in de gelegenheid gesteld te worden om de werkzaamheden te corrigeren. Dit geldt alleen volgens de voorwaarden van de bovengenoemde artikels 4.1 t/m 4.4.
- 4.7 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil dient deze te worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Opdrachtgever dient altijd eerst conform artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden te handelen.

Artikel 5 **Meerwerk achteraf en extra kosten buiten de offerteprijs.**

- 5.1 Op basis van de informatie die beschikbaar is of hetgeen is besproken tussen Yes-Bouw en opdrachtgever komt er een offerte tot stand. Op de offerte staat een overzicht van de werkzaamheden en de kosten die opdrachtgever aan Yes-Bouw verschuldigd is op het moment dat er akkoord gegeven wordt op de offerte. Indien er na het akkoord op de offerte meer werkzaamheden verzocht worden uit te voeren door opdrachtgever, dan wordt het offertebedrag met de extra werkzaamheden opgehoogd en op de factuur toegevoegd. Hiervoor hoeft geen extra offerte of opdrachtbevestiging te worden opgemaakt. Indien Yes-Bouw verzoekt om de extra werkzaamheden toe te voegen op de opdrachtbon of daar een extra opdrachtbon voor aan te maken, dan dient opdrachtgever hieraan mee te werken.
- 5.2 Indien de offerte te laag ingeschat wordt door verborgen gebreken of onvoorzien werkzaamheden die niet vooraf ingeschat konden worden door Yes-Bouw, zoals een verborgen asbestplaat in een binnenmuur die vervolgens eerst verwijderd moet worden. Dan mogen die kosten aan de factuur worden toegevoegd, ondanks dat deze niet in de offerte opgenomen waren.
- 5.3 Extra materialen, zoals extra verf, extra behang, extra laminaat etc. mogen altijd door Yes-Bouw aan de factuur worden toegevoegd. Yes-Bouw dient uiteraard wel zijn best te doen dit vooraf zo goed mogelijk in te schatten om verassingen achteraf te voorkomen.

Artikel 6 Annuleren

- 6.1** Indien opdrachtgever een reservering plaatst voor een klus bij Yes-Bouw dan gaat Yes-Bouw kosten maken om de kwaliteit van de werkzaamheden te kunnen waarborgen. Zo kan het zijn dat er materialen ingekocht of besteld worden, specifiek voor die betreffende klus. Ook zal de planning van Yes-Bouw de betreffende medewerkers, gereedschappen, bus/voertuig en overige materialen voor die de opdracht gaan inplannen voor de gereserveerde datum. Zodoende kunnen er kosten in rekening gebracht worden voor een annulering.
- 6.2** Het annuleren van een reservering of opdracht dient altijd schriftelijk te geschieden. Dat mag per mail naar info@yes-bouw.nl of middels het contactformulier op de website www.yes-bouw.nl of per aangetekende brief. Telefonische annuleringen worden niet aangenomen door medewerkers van Yes-Bouw, er zal altijd worden aangegeven dat er schriftelijk geannuleerd dient te worden door opdrachtgever.
- 6.3** Indien er binnen 24 uur na de reservering geannuleerd wordt dan is de annulering kosteloos, mits de aanvangstijd van de opdracht binnen 72 uur na de reserveerdatum ligt. Wordt er dus bijvoorbeeld op maandag een klus gereserveerd voor aankomende dinsdag of woensdag, dan kunnen er wel annuleringskosten door Yes-Bouw in rekening gebracht worden, omdat Yes-Bouw dan gelijk aan de slag moet en dus kosten gaat maken. Deze annuleringskosten bedragen maximaal 25 euro voor de verrichtte plannings-, en administratieve werkzaamheden. Indien er producten ingekocht of besteld zijn die niet teruggestuurd of gebracht kunnen worden voor restitutie dan kunnen die kosten verhaald worden op opdrachtgever. Denk bijvoorbeeld aan op maat gezaagde meubelpanelen etc. Opdrachtgever dient deze producten dan te vergoeden en krijgt deze dan uiteraard wel geleverd. Eventuele leveringskosten hiervoor kunnen dan ook doorberekend worden door Yes-Bouw aan opdrachtgever.
- 6.4** Voor annuleren binnen een tijdsbestek korter dan 72 uur voor aanvang van de werkzaamheden gelden dezelfde voorwaarden als bij 6.3. Dus er kunnen dan wel annuleringskosten berekend worden van maximaal 25 euro voor de verrichtte plannings-, en administratieve werkzaamheden. Indien er producten ingekocht of besteld zijn die niet teruggestuurd of gebracht kunnen worden voor restitutie dan kunnen die kosten verhaald worden op opdrachtgever. Denk bijvoorbeeld aan op maat gezaagde meubelpanelen etc. Opdrachtgever dient deze producten dan te vergoeden en krijgt deze dan uiteraard wel geleverd. Eventuele leveringskosten hiervoor kunnen dan ook doorberekend worden door Yes-Bouw aan opdrachtgever.

Artikel 7 Vertraging

- 7.1** Ondanks de beste inspanningen van Yes-Bouw kunnen werkzaamheden om verschillende redenen altijd uitlopen. Dat is erg vervelend voor de opdrachtgever en uiteraard ook voor Yes-Bouw. Indien de werkzaamheden uitlopen zonder schuld van de opdrachtgever of verborgen gebreken of extra opgegeven werkzaamheden dan wordt de extra tijd niet doorberekend aan de opdrachtgever met in achtneming hetgeen vernoemd in de artikels 5.1 en 5.2.
- 7.2** Directe en indirecte schade veroorzaakt doordat Yes-Bouw de werkzaamheden niet op tijd voltooid heeft kunnen nooit verhaald worden op Yes-Bouw. Bijvoorbeeld een verbouwing van een feestzaal, waarvan ingeschat wordt Yes-Bouw dat deze op vrijdagmiddag om 16:00 uur voltooid zijn, maar dat pas om 22:00 uur wordt, waardoor de zaal die avond niet verhuurd kan worden. Kosten door de verloren omzet van die avond kunnen dan niet verhaald worden op Yes-Bouw door de opdrachtgever. De kosten voor de uitgevoerde werkzaamheden inclusief de materialen en eventuele overige kosten dienen dan ondanks de vertraging volledig vergoed te worden.

Artikel 8 Schade

- 8.1** Yes-Bouw dient op locatie bij opdrachtgever altijd voorzichtig te werk te gaan. Dat houdt in dat er voor, tijdens en na de werkzaamheden met zorg in de ruimtes waarin gewerkt wordt de werkzaamheden uit te voeren. Zo moet Yes-Bouw met zorg werken voor alle meubels en andere spullen van de opdrachtgever. Ook dient Yes-Bouw met zorg te werken voor muren, vloeren en andere delen van de woning of zakelijke ruimte van opdrachtgever.

- 8.2 Wordt er onverhoopt door Yes-bouw toch schade aangericht in of aan de ruimte die door opdrachtgever beschikbaar is gesteld dan kunnen de kosten hiervoor niet op Yes-Bouw verhaald worden. Opdrachtgever dient waardevolle objecten indien mogelijk altijd uit de ruimte te verwijderen voordat de werkzaamheden door Yes-Bouw gestart worden. Indien er bijvoorbeeld een hele dure vaas in de vensterbank staat, terwijl er nabij klus werkzaamheden door Yes-Bouw uitgevoerd worden en die vaas wordt beschadigd, dan is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de schade. Indien de waardevolle objecten niet verwijderd kunnen worden voordat de werkzaamheden starten dan dient dit specifiek op de opdrachtbon vermeld te worden.

Artikel 9 Klachten

- 9.1 Ondanks dat Yes-Bouw alles doet om de beste kwaliteit werk naar wens van de opdrachtgever te leveren kan het toch voorkomen dat opdrachtgever niet volledig tevreden is met de werkzaamheden of een van de medewerkers van Yes-Bouw of een andere klacht. Yes-Bouw stelt opdrachtgever dan in de gelegenheid om deze klachten kenbaar te maken. Yes-Bouw zal deze klachten zelf in behandeling nemen en zal proberen deze klachten zo objectief mogelijk te beoordelen.
- 9.2 Opdrachtgever kan alle klachten mailen naar info@yes-bouw.nl met als titel van de mail: klacht, naam opdrachtgever. Yes-Bouw dient deze klacht dan in behandeling te nemen en opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen. Indien de klacht gegrond is en Yes-Bouw na een objectief onderzoek opdrachtgever in het gelijkstelt dient Yes-bouw opdrachtgever van een passend antwoord te voorzien. Indien van toepassing dient Yes-Bouw maatregelen te nemen.